

BIJLAGE A

PROGRAMMA VAN

EISEN

Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure

IT Hardware

Opgesteld door: Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

Versie: 1.1

Datum: 23-09-2026

Kenmerk: 1526



1. INLEIDING

Het Programma van Eisen is een Bijlage bij de Aanbestedingsleidraad voor de Europese Aanbesteding 'IT Hardware' van Stichting Nederlands Instituut voor Beeld & Geluid. Door ondertekening van het Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) gaat Inschrijver akkoord met hetgeen hierin is gesteld, eventueel gewijzigd door middel van een Nota van Inlichtingen.

Hieronder treft u de eisen aan die Opdrachtgever stelt aan Inschrijver inzake de opdracht rondom IT Hardware.

INHOUDSOPGAVE

Dit Programma van Eisen beschrijft de eisen van de te leveren diensten. Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Algemene eisen aan de producten en diensten
2. Adviesfunctie
3. Garantie
4. Laptop (standaard model voor medewerkers)
5. Laptop (performance variant)
6. Desktop
7. Workstation (performance)
8. Servers
9. Beeldschermen
10. Prijzen en facturatie
11. Logistiek, leveringen en levertijden
12. Verduurzaming
13. Bestelportaal

1. ALGEMENE EISEN AAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN

1.1	De te leveren hardware is nieuw en niet refurbished, remarketed of renewed, tenzij expliciet gekozen door opdrachtgever.
1.2	De te leveren hardware voldoet aan alle Nederlandse regelgeving, wettelijke vereisten en normeringen.
1.3	De te leveren hardware is geschikt voor inzet binnen een zakelijke omgeving en geschikt voor in Nederland veel gebruikte zakelijke software.
1.4	De te leveren hardware is geschikt voor een normale gebruiksduur in een zakelijke omgeving van minimaal vijf jaar.
1.5	Opdrachtnemer dient voor de te leveren hardware authorized reseller te zijn ter voorkoming van grijze import / support problemen.
1.6	Opdrachtnemer garandeert flexibiliteit ten aanzien van het te voeren assortiment, waarbij Opdrachtnemer zich inzet om op verzoek van Opdrachtgever tegen marktconforme voorwaarden middelen te leveren die niet direct onderdeel uitmaken van het eigen assortiment.
1.7	Indien producten worden geleverd buiten het (voor Opdrachtnemer gangbare) assortiment dienen alle contacten met betrekking tot facturatie, supportovereenkomsten, leveringen, schade en garantie via de Opdrachtnemer te verlopen.
1.8	Bij uitfasering van een bepaald gebruikt type en/of gebruikte productlijn brengt Opdrachtnemer advies uit voor een opvolger met minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau. Dit advies beschrijft het voldoen aan de eisen, inpasbaarheid in de infrastructuur en toekomstbestendigheid. Indien Opdrachtgever dit wenst, stelt Opdrachtnemer een testmodel ter beschikking.
1.9	VERVALLEN - De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft.

1.10	De fabrikant van de geleverde apparatuur moet deze apparatuur in Nederland kunnen ondersteunen (supporten) - hieronder verstaan wij dat er een Nederlandse service organisatie aanwezig is met een lokale voorraad spare parts.
1.11	Alle door Opdrachtnemer te leveren hardware voldoet aan de eisen die dit Programma van Eisen stelt aan de productcategorie waartoe het product behoort. Dit geldt onverkort voor producten die Inschrijver in het Prijzenblad aanbiedt in plaats van een door Opdrachtgever voorgeschreven Referentieproduct.
1.12	Een door Inschrijver aangeboden product is gelijkwaardig aan het door Opdrachtgever voorgeschreven Referentieproduct indien het cumulatief: (a) voldoet aan alle eisen uit de hoofdstukken 1, 2 en 3 van dit Programma van Eisen; en (b) voldoet aan alle eisen uit het hoofdstuk van dit Programma van Eisen dat op de betreffende productcategorie van toepassing is, waaronder de eisen ten aanzien van de te leveren merken. Een product dat op één of beide van deze punten achterblijft, is niet gelijkwaardig.
1.13	Opdrachtnemer is in staat om accessoires te leveren voor de door opdrachtgever bestelde hardware. Denk hierbij aan muizen, sleeves, dockingstation, toetsenborden en bekabeling.
1.14	IT hardware moet altijd ten minste vijf jaar software- en hardwarematig onderhouden kunnen worden. Voor software betekent dit (firmware) updates en voor hardware de bijbehorende onderdelen. Leverancier zorgt dat dit altijd gegarandeerd is.
1.15	Opdrachtnemer brengt nooit magazijn-/warehousingkosten of andere toeslagen (zoals fluctuerende wisselkoersen) in rekening bij opdrachtgever.
1.16	Opdrachtgever heeft het recht een audit uit te (laten) voeren, hetzij door de eigen organisatie dan wel door een onafhankelijke derde. De eventuele kosten die hierop betrekking hebben, zullen in gezamenlijk overleg worden vastgesteld en door Opdrachtgever op zich worden genomen.

2. ADVIESFUNCTIE

2.1	Opdrachtnemer adviseert gevraagd en ongevraagd over de alternatieven voor gevraagde producten, zowel op het gebied van techniek, maar ook prijsontwikkeling en is in staat adequaat advies te geven bij alle vraagstukken omtrent de keuze van de aan te kopen producten en diensten.
2.2	Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever op acties die relevant kunnen zijn, zoals tijdelijke aanbiedingen van leveranciers.
2.3	Op verzoek van opdrachtgever organiseert de opdrachtnemer kennissessies rondom de laatste relevante product en marktontwikkelingen

3. GARANTIE

3.1	Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van standaard fabrieksgarantie op alle producten.
3.2	Garantiebepaling (per levering): naast de standaard fabrieksgarantie moet er een mogelijkheid zijn om (wellicht per type hardware verschillend) aanvullende garantieperiodes aangeboden te worden door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever.
3.3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantieafhandeling op alle aangekochte producten. Opdrachtgever behoudt zich het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende fabrikant.
3.4	Opdrachtgever wil één aanspreekpunt voor de complete afhandelingen van storingen en de garantie.
3.5	Opdrachtgever wil dat de Opdrachtnemer eventueel bemiddelt in situaties waarin er conflicten of onduidelijkheden zijn tussen Opdrachtgever en de fabrikant.
3.6	Opdrachtnemer garandeert dat garantie en condities die door de fabrikant worden afgegeven op de aangeboden apparatuur onverminderd doorgegeven wordt aan Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer hierin ook de fabrikant vertegenwoordigt.

3.7	Indien bij levering sprake is van zichtbare transportschade, waaronder beschadiging van de verpakking, meldt Opdrachtgever dit binnen 48 uur na levering aan Opdrachtnemer. Indien bij ingebruikname blijkt dat de geleverde apparatuur of componenten technisch defect zijn, zonder dat sprake is van zichtbare transportschade, kan Opdrachtgever dit binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst als Dead on Arrival (DOA) melden. In geval van DOA vervangt Opdrachtnemer de betreffende apparatuur of componenten binnen zeven (7) Werkdagen na melding, zonder extra kosten voor Opdrachtgever. Indien vervanging binnen deze termijn als gevolg van overmacht redelijkerwijs niet mogelijk is, treden Partijen in overleg over een passende vervangingstermijn.
3.8	Indien binnen 30 werkdagen na levering blijkt dat een besteld product niet voldoet aan de gestelde eisen en functionaliteiten dan zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen vijf werkdagen na melding door Opdrachtgever een alternatief aanbieden.
3.9	Indien een product onder garantie wordt vervangen dan dient het vervangende product dezelfde of betere specificaties te hebben. Indien levering hiervan niet mogelijk is dan treedt de Opdrachtnemer in overleg. Opdrachtgever heeft het recht om het mindere alternatief te weigeren; Opdrachtnemer dient dan een alternatief aan te bieden.
3.10	Bij reparaties aan producten niet ouder dan drie jaar (moment van aanschaf dient als uitgangspunt) dienen uitsluitend originele onderdelen gebruikt te worden met ten minste dezelfde kwaliteit en levensduur. Het gebruik van refurbished onderdelen is enkel mogelijk in overleg en na toestemming van Opdrachtgever Reparaties aan apparatuur ouder dan drie jaar (moment van aanschaf dient als uitgangspunt), mogen uitgevoerd worden met originele refurbished onderdelen.
3.11	Aanmeldingen van reparaties, al of niet onder garantie, worden in de regel binnen drie werkdagen verwerkt en de reparatie dient binnen vijftien Werkdagen afgerond te zijn. Indien dit niet realistisch blijkt, zal opdrachtnemer proactief in contact treden met opdrachtgever om dit nader te bespreken.

4. LAPTOP (STANDAARD MODEL VOOR MEDEWERKERS)

4.1	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 13 inch met een resolutie van 1920 x 1080 of hoger.
4.2	De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 30.000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
4.3	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB en NVMe PCIe Solid State Drive.
4.4	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
4.5	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
4.6	De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol
4.7	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery
4.8	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor Wifi-7.
4.9	De laptop heeft Bluetooth 5.4 (of nieuwer).
4.10	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
4.11	De laptop heeft een multi-touchpad.
4.12	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
4.13	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer) op basis van een TPM chip (de hardwarematige variant).
4.14	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie dat geschikt is voor gebruik met Windows Hello (bijvoorbeeld: Fingerprint, face-unlock)

4.15	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangstmelding) .
4.16	De laptop is geschikt/geheel compatibel voor gebruik met minimaal Microsoft Windows 11 25H2.
4.17	Inschrijver dient A-merken laptops te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell, Lenovo en Microsoft.

5. LAPTOP (PERFORMANCE VARIANT)

5.1	Het beeldscherm van de laptop heeft een resolutie van 1920 x 1080 of hoger.
5.2	De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 48000 ¹ waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
5.3	De laptop is dual channel memory geconfigureerd met minimaal 16GB en een MT/s van minimaal 2133.
5.4	De disk in de laptop heeft minimaal 512GB en NVMe PCIe Solid State Drive.
5.5	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
5.6	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
5.7	De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol.
5.8	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery
5.9	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor Wifi-7

¹ De benchmark score die Beeld & Geluid als referentie hanteert is via deze url op te halen:
<https://www.cpubenchmark.net/laptop.html>

5.10	De laptop heeft Bluetooth 5.4 (of nieuwer).
5.11	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
5.12	De laptop heeft een multi-touchpad.
5.13	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
5.14	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor het aansluiten van een hoofdtelefoon met eventueel een microfoon.
5.15	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
5.16	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie dat geschikt is voor gebruik met Windows Hello (bijvoorbeeld: Fingerprint, face-unlock)
5.17	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangstmelding) .
5.18	De laptop is geschikt/geheel compatibel voor gebruik met minimaal Microsoft Windows 11 25H2.
5.19	Inschrijver dient A-merken laptops te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell, Lenovo en Microsoft.

6. DESKTOP

6.1	De desktop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 23000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
6.2	De disk in de Desktop heeft minimaal 256 GB (of meer) NVMe PCIe Solid State Drive.
6.3	De Desktop heeft een geïntegreerde HD Graphics adapter.

6.4	De Desktop is voorzien van minimaal 4 poorten USB 3.0 / 3.1 gen. 1 (of beter).
6.5	De Desktop is voorzien van minimaal 1 poort USB charging .
6.6	De Desktop heeft minimaal één Onboard Ethernet (Gbit of sneller) adapter (RJ45).
6.7	De Desktop is voorzien van een 3,5mm combojack voor het aansluiten van een hoofdtelefoon met eventueel een microfoon.
6.8	De Desktop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
6.9	De Desktop heeft een Cable lock slot aansluiting.
6.10	Indien sprake is van een defect aan de desktop/workstation meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangst melding)..
6.11	Inschrijver dient A-merken desktops/workstations te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell en Lenovo.

7. WORKSTATION (PERFORMANCE)

7.1	De workstation bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 48000 ² waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
7.2	De disk in de Workstation heeft minimaal 512 GB (of meer) NVMe PCIe Solid State Drive.
7.3	De Workstation heeft een discrete graphics adapter.
7.4	De Workstation is voorzien van minimaal 4 poorten USB 3.0 / 3.1 gen. 1 (of beter).
7.5	De Workstation is voorzien van minimaal 1 poort USB charging .

² De benchmark score die Beeld & Geluid als referentie hanteert is via deze url op te halen:
<https://www.cpubenchmark.net/Workstation.html>

7.6	De Workstation heeft minimaal één Onboard Ethernet (Gbit of sneller) adapter (RJ45).
7.7	De Workstation is voorzien van een 3,5mm combojack voor het aansluiten van een hoofdtelefoon met eventueel een microfoon.
7.8	De Workstation heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
7.9	De Workstation heeft een Cable lock slot aansluiting.
7.10	Inschrijver dient A-merken Workstations te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell en Lenovo.

8. SERVERS

8.1	Wet- en regelgeving: De aangeboden apparatuur inclusief Dienstverlening voldoet aan de op dit moment vigerende Arbo-, milieuwet- en regelgeving, bijvoorbeeld EU Lot g.
8.2	Te leveren apparatuur zal via een door de fabrikant erkend import kanaal geleverd worden (dus geen "grijze import" waardoor er problemen kunnen ontstaan met support).
8.3	In het kader van duurzaamheid dienen de te leveren servers voorzien te zijn van een Energy Star certificering.

TECHNISCHE EN FUNCTIONELE EISEN SERVERS

8.4	Servers zijn voorzien van een lights-out-management (LOM) oplossing met een dedicated netwerk aansluiting. Via de LOM oplossing kan de server gereset en gepowercycled worden en m.b.v. virtuele media opnieuw geïnstalleerd worden. De LOM oplossing beschikt over een remote console (KVM) mogelijkheid en een browser gebaseerde GUI.
8.5	Servers zijn altijd voorzien van een redundante hot swappable voeding en minimaal twee netwerkaansluitingen, tenzij anders door Opdrachtgever gespecificeerd.

8.6	Netwerkaansluitingen van servers ondersteunen 1000BASE-T en 10GBASE-T (1Gbps en 10Gbps over UTP), tenzij anders gespecificeerd.
8.7	Servers worden in beginsel geleverd zonder operating system en bijbehorende licentie. Indien een serverplatform uitsluitend kan worden geleverd in combinatie met een ROK-, OEM- of vergelijkbare licentie, accepteert Opdrachtgever dat deze licentie gelijktijdig met de hardware wordt geleverd.
8.8	Servers zijn geschikt voor zowel Windows- als Redhat Server besturingssystemen.
8.9	De configuratie van de servers (CPU, RAM etc.) zal door Opdrachtgever per bestelling gespecificeerd worden.
8.10	Servers zijn voorzien van een hardwarematige RAID controller met read/write cache en hot swappable hard disks en/of SSD's, tenzij anders door Opdrachtgever gespecificeerd. Virtualisatie servers hoeven geen lokale RAID te bevatten en mogen indien nodig extra NIC interfaces hebben..
8.11	Servers zijn in staat om (eventueel via management software) zelfstandig een service request bij de fabrikant te openen in het geval van defecte hardware.
8.12	Inschrijver dient A-merken servers te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP en Dell.
EISEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING / SERVICE	
8.13	De fabrikant van de geleverde apparatuur moet deze apparatuur in Nederland kunnen ondersteunen (supporten) - hieronder verstaan wij dat er een Nederlandse service organisatie aanwezig is met een lokale voorraad spare parts.
8.14	Alle geleverde servers zijn voorzien van een support contract voor de duur van drie jaar met service level Next Business Day, met de mogelijkheid om onder dezelfde condities met drie jaar te verlengen tot zes jaar.

9. BEELDSCHERMEN

9.1	De monitor is uitgerust met beeldschermstandaard.
-----	---

9.2	De monitor is Wall mountable (maximaal gewicht: 10 kg exclusief meegeleverde standaard).
9.3	De monitor heeft een USB-hub 3.0 / 3.1 generatie 1 middels USB-C geïntegreerd en minimaal twee USB poorten downstream.
9.4	De monitor heeft ten minste 1x USB-C
9.5	De monitor heeft de mogelijkheid om zowel het videosignaal als een oplaadmogelijkheid te bieden via een USB-C verbinding naar de laptop. HDMI 2.0 protocol moet minimaal lopen over de USB - C poort.

10. PRIJZEN EN FACTURATIE

10.1	De Opdrachtnemer garandeert dat na elke volledige levering een digitale factuur wordt geleverd met tenminste de volgende informatie: 1). Naam Opdrachtgever 2). Lijst van geleverde producten met aantallen en serienummers (format: Excel) 3). Het referentienummer van Opdrachtgever volgens specificatie van Opdrachtgever 4). Naam Opdrachtnemer 5). De afleverdatum 6). Het afleveradres 7). De verzenddatum 8). Order/pakbon nummer 9). Totaalbedrag en verschuldigde btw 10). IBAN-nummer waarop de storting plaats moet vinden 11). btw-nummer
------	---

	12). KvK nummer 13). Factuurdatum Gelijktijdig met iedere factuur verstrekt Opdrachtnemer een afzonderlijke, eenduidig aan de factuur gekoppelde prijsspecificatie, waarin per geleverd artikel de toegepaste Netto Inkoop prijs en het Opslagpercentage zijn opgenomen. De prijsspecificatie dient zodanig te zijn ingericht dat Beeld & Geluid de totstandkoming van de gefactureerde All-in prijs kan controleren.
10.2	Opdrachtnemer accepteert de volgende factuurvereisten: Alle facturen worden gestuurd naar: invoice@beeldengeluid.nl. Facturen worden per e-mail ingediend in PDF formaat. Kostenplaats, grootboeknummer en contactpersoon worden op de factuur vermeld, zonder deze gegevens kan de factuur niet in behandeling worden genomen. Verzamelfacturen met meerdere kostenplaatsen en/of grootboeknummers zijn niet toegestaan. Facturatie geschiedt 30 dagen na acceptatie van de levering.
10.3	Indien blijkt dat een factuur onjuistheden bevat, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de betaling op te schorten, totdat overeenstemming is bereikt tussen beide partijen.
10.4	Alle kosten voor leveringen en diensten dienen te zijn inbegrepen in de kosten voor de levering of dienst, aanvullende kosten zullen niet worden gefactureerd en betaald.
10.5	Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd om steekproefsgewijs te controleren of de door Opdrachtnemer aangeboden prijzen overeenkomstig de overeengekomen prijssystematiek tot stand zijn gekomen en marktconform zijn.
10.6	Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer binnen vijf (5) Werkdagen een transparante onderbouwing van de betreffende Netto Inkoop prijs. Deze onderbouwing bestaat, voor zover van toepassing, uit een prijsopgave, offerte of

	factuur van de fabrikant, importeur of distributeur en geeft inzicht in de toegepaste kortingen en overige aan de betreffende levering toerekenbare financiële voordelen. Commercieel gevoelige informatie die niet relevant is voor deze controle mag worden afgeschermd, mits voldoende informatie beschikbaar blijft om de Netto Inkoopprijs, de toegepaste kortingen en overige relevante financiële voordelen op correcte wijze te kunnen verifiëren. Indien de verstrekte informatie onvoldoende is om de controle uit te voeren, is Opdrachtgever gerechtigd aanvullende informatie op te vragen. De verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
10.7	Indien Opdrachtgever naar aanleiding van deze onderbouwing twijfelt aan de marktconformiteit van de aangeboden prijs, is Opdrachtgever gerechtigd deze prijs onder vergelijkbare voorwaarden bij één of meerdere marktpartijen te verifiëren. Indien daaruit een afwijking blijkt, wordt Opdrachtnemer hierover geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld de offerte en/of onderbouwing aan te passen.
10.8	Indien uit de controle blijkt dat de gehanteerde Netto Inkoopprijs of het toegepaste Opslagpercentage niet overeenkomt met de afspraken uit de Raamovereenkomst, corrigeert Opdrachtnemer de betreffende prijs en crediteert Opdrachtnemer eventueel te veel in rekening gebrachte bedragen.
10.9	Indien Opdrachtnemer onvoldoende kan aantonen dat de aangeboden prijs overeenkomstig de overeengekomen prijssystematiek tot stand is gekomen en marktconform is, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende bestelling buiten de Raamovereenkomst te plaatsen.
10.10	Indien gedurende de looptijd herhaaldelijk sprake is van aantoonbare afwijkingen van de overeengekomen prijssystematiek of niet-marktconforme prijzen, kan dit worden aangemerkt als tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst en kan de Raamovereenkomst worden ontbonden.
10.11	Indien, tijdens uitvoering van de opdracht, een product naar aard en toepassing in meer dan één Productcategorie kan worden ingedeeld, geldt het laagste van de toepasselijke Opslagpercentages. Beeld & Geluid stelt de indeling in geval van verschil van inzicht vast.
10.12	Het Opslagpercentage is gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, vast en kan niet worden geïndexeerd of anderszins worden aangepast.

10.13	Kortingen, rebates, bonussen, kick-back fees en overige financiële voordelen die na levering worden ontvangen en die toerekenbaar zijn aan een Levering aan Beeld & Geluid, worden door de Opdrachtnemer aan Beeld & Geluid gecrediteerd.
-------	---

11. LOGISTIEK, LEVERINGEN EN LEVERTIJDEN

11.1	Ongeacht de ordergrootte zullen geen bezorg-, order- of administratiekosten worden gerekend.
11.2	Bestellingen dienen op door de Opdrachtgever aangegeven locatie in Nederland te worden afgeleverd. Aflevering geschiedt bij 'Afgifte goederen', tenzij anders is aangegeven.
11.3	Leveringen geschieden tijdens kantooruren (08:00 uur tot en met 17:00 uur), tenzij voor een specifieke opdracht anders wordt overeengekomen.
11.4	Opdrachtnemer voorziet leveringen van een deugdelijke verpakking en etikettering waarop duidelijk is aangegeven voor welke besteller de levering bestemd is.
11.5	Opdrachtnemer draagt tot het moment van overdracht alle risico's ten aanzien van de te leveren goederen, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot die van beschadiging, verlies en diefstal. Levering vindt DDP (Delivery Duty Paid) plaats.
11.6	Naast een geprinte pakbon levert opdrachtnemer - uiterlijk 24 uur na levering - een digitale pakbon. Deze bevat tenminste dezelfde informatie als de geprinte pakbon.
11.7	Voor de levering levert Opdrachtnemer een elektronisch overzicht van alle serienummers en bijbehorende MAC adressen zodat B&G alvast de administratie en voorbereiding kan uitvoeren.

12. VERDUURZAMING

12.1	Opdrachtnemer garandeert dat er geen kwik in de LED schermen aanwezig is.
------	---

12.2	Emissie van het transport voor de levering van apparatuur. Opdrachtnemer vervoert producten middels voertuigen van minstens EUROV of VI Europese emissiestandaard.
12.3	De leveringen vinden plaats met zo weinig mogelijk afval en dozen.

13. BESTELPORTAAL

13.1	Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalig online bestelportaal met actuele condities, prijzen en kortingen.
13.2	Het bestelportaal biedt een productoverzicht met actuele voorraad- en levertijden.
13.3	Het bestelportaal biedt een overzicht van (lopende) bestellingen.
13.4	Opdrachtgever kan via het bestelportaal de status van orders volgen (bestellen, bevestigen, afleveren).
13.5	Het bestelportaal heeft een rapportage functie. Wat is wanneer besteld (met filtering op merk, type, inkoper, periode).
13.6	Het bestelportaal biedt de mogelijkheid om offertes op te vragen.
13.7	Via het bestelportaal heeft Opdrachtgever inzicht in de registratie van serienummers.
13.8	De aanmelding van garantie is via het bestelportaal te regelen inclusief status.
13.9	Bestellingen die niet via het bestelportaal zijn gedaan, zijn wel inzichtelijk in het portaal.
13.10	De prijzen op het bestelportaal zijn excl. btw.
3.11	Voor maatwerkconfiguraties, waaronder maatwerk serverconfiguraties, is het toegestaan de aanvraag, offerte en bestelling buiten het bestelportaal om, bijvoorbeeld per e-mail, af te handelen. Deze maatwerkconfiguraties hoeven niet als vaste producten of configuraties in het bestelportaal te zijn opgenomen.

	Bestellingen die buiten het bestelportaal tot stand komen, dienen overeenkomstig eis 13.9 wel inzichtelijk te zijn in het bestelportaal.
--	--